

SIR DOS BAUDATEN UND SOFTWARE

Handbuch Verwaltung

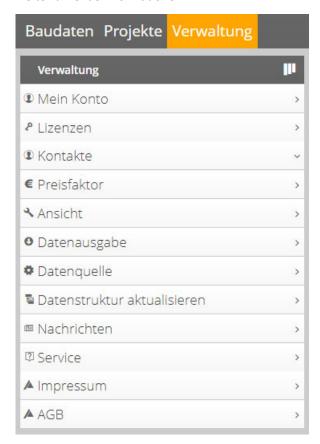
Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Menüeinträge in der Verwaltung	4
Mein Konto	5
Kontoinformationen	6
Persönliche Daten und Firmenanschrift	6
Passwort ändern	7
Lizenz(en) hinzufügen	7
Herstellerservice	8
SIRACOINS	9
Lizenzen	9
Verwaltung Ihrer Lizenzen	9
Verfügbare Lizenzen	10
Lizenzen in Nutzung	11
Lizenzen im Testzeitraum	12
Module testen	13
Kontakte verwalten	14
Preisfaktor	16
Preisfaktor einstellen	16
SIRADOS Ortsfaktoren	17
Eigene Angabe	17
Ansicht	18
Preisanzeige in Positions- und Elementkacheln	18
Suchergebnisse	18
Vorschaubilder in Kacheln anzeigen	19
Datenausgabe	19
Einstellungen für die Datenausgabe	19
Exportformat	20
Datenaustausch aus SIRADOS	20

Ausgabe von Elementen	21
Datenaustausch über Export-Tool	22
Preisausgabe beim Export	22
Preise beim Export	22
Preisniveau	23
Datenquelle	24
Als Einzelplatz verbinden	24
Mit SIRADOS LIVE verbinden	24
Mit lokalem Netzwerk verbinden	25
Datenstruktur aktualisieren	25
Nachrichten	25
Service	26
Online-Hilfe	26
Produktberatung	26
Technischer Support	26
Kundenservice	26
Kontakt	27
Technischer Support	27
Remote-Support	

Verwaltung

Unter "VERWALTUNG" finden Sie einige zentrale Menüs zur Einstellung von Software und Daten, sowie weiterführende Informationen.



Menüeinträge in der Verwaltung



Unter "MEIN KONTO" verwalten Sie Ihr Konto. Sie können persönliche Daten pflegen, Ihr Passwort ändern oder gekaufte Lizenzen gleich hinzufügen.

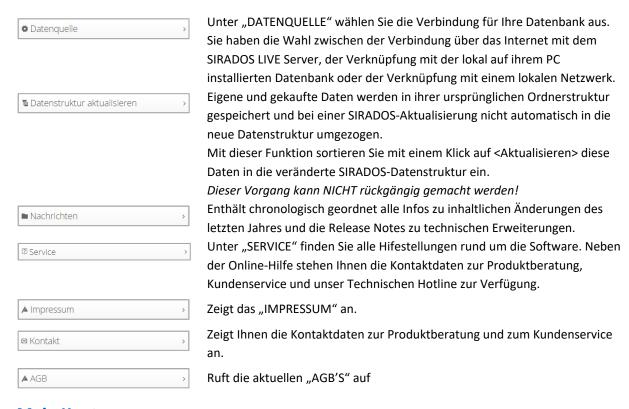
Unter "LIZENZEN" verwalten Sie Ihre Lizenzen. Sie können Lizenzen abrufen und freigeben, sehen die Module im Test und können weitere Lizenzen zum Test auswählen.

Unter "KONTAKTE" verwalten Sie Ihre Adressen, die Sie unter Projekte in verwenden.

Wenn Sie die Preise regional anpassen wollen, stehen Ihnen im Menü "PREISFAKTOR" zahlreiche Möglichkeiten zur Verfügung.

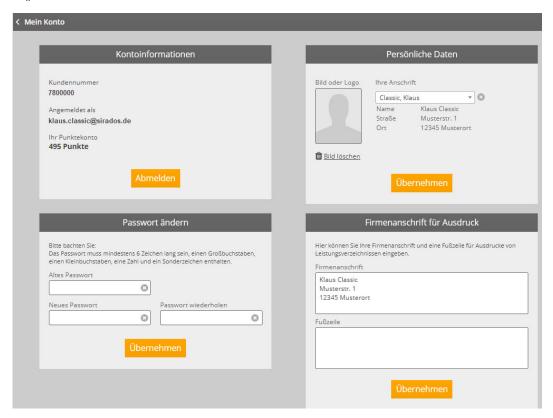
In "ANSICHT" legen Sie die Preisanzeige in den Daten fest. Sie können hier auch die maximale Anzeige der Suchergebnisse festlegen.

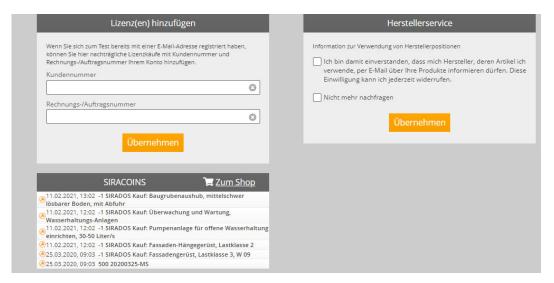
In der "DATENAUSGABE" stellen Sie ein, ob Sie ihre Daten direkt aus SIRADOS oder über das Export-Tool und in welchem Format Sie diese ausgeben.



Mein Konto

In "MEIN KONTO" sehen Sie 7 Boxen:





- Kontoinformationen,
- Persönliche Daten,
- Passwort ändern,
- Firmenanschrift,
- Lizenz(en) hinzufügen
- Herstellerservice und
- SIRACOINS

Kontoinformationen

In der Box "KONTOINFORMATIONEN", sehen Sie immer die E-Mail-Adresse mit der Sie sich angemeldet haben und unter "Ihr Punktekonto" die Anzahl der verfügbaren Punkte (SIRACOINS), die Ihnen nach einem Kauf von SIRACOINS zur Verfügung stehen.

Persönliche Daten und Firmenanschrift

Beim ersten Login sehen Sie in der Kopfleiste die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich angemeldet haben. In der Box "PERSÖNLICHE DATEN" personalisieren Sie Ihr Konto. Klicken Sie auf das Quadrat "BILD ODER LOGO" um ein eigenes Foto oder ein Logo hochzuladen. Bestätigen Sie mit <ÜBERNEHMEN>.

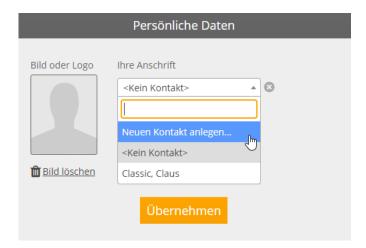


Das Bild oder Logo erscheint in der Kopfleiste hinter Ihrem Namen.

Hinterlegen Sie anschließend unter "Ihre Anschrift" Ihre Firmenadresse. Über die Schnellauswahl "Neuen Kontakt anlegen.." können Sie direkt einen neuen Kontakt hinzufügen, oder Sie wählen eine bereits vorhandene Adresse aus der Kontaktverwaltung aus.

Wenn Sie Ihre Adresse hinterlegt haben, bestätigen Sie die Auswahl mit <ÜBERNEHMEN>.

Alle Kontakte können Sie VERWALTUNG > KONTAKTE verwalten und pflegen, eine Anleitung hierfür finden Sie im folgenden unter "KONTAKTE".



Sie werden im Anschluss gefragt, ob Sie die Firmenanschrift für Ausdurcke anhand des gehälten Kontakts geändert werden soll.



Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern geben Sie erst Ihr bisheriges Passwort ein, vergeben ein neues Passwort und wiederholen die Eingabe. Bestätigen Sie die Änderung mit <übernehmen>.



Hinweis:

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

Lizenz(en) hinzufügen

Haben Sie sich vor dem Kauf eines Produkts zum Test bereits mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort am Lizenz-Portal registriert, dann entfällt die Registrierung.

Wichtig:

Um die Lizenzen Ihrem Konto hinzuzufügen loggen Sie sich bitte ein. Wechseln Sie im Startcenter in "Mein Konto" und tragen Sie in der Box "Lizenzen hinzufügen" die Kundennummer und Rechnungs-/Auftragsnummer Ihrer Rechnung ein.



Haben Sie unterschiedliche Rechnungs- und Lieferadresse, dann benötigen Sie dazu unbedingt die Daten der Rechnungsadresse. Die Lizenzen sind immer der Rechnungsadresse zugeordnet.

Herstellerservice

Lassen Sie sich für die von Ihnen in Sirados verwendeten Herstellerartikel nähere Informationen vom Hersteller zukommen lassen. Sie können die Einwilligung zum Herstellerservice jederzeit wiederrufen.



Bevor Sie Herstellerartikel unter "Katalog" verwenden, können Sie dem Herstellerserice zustimmen. Möchten Sie diese Abfrage nicht mehr erhalten, dann setzen Sie unter Verwaltung > Herstellerservice den Hacken bei "Nicht mehr nachfragen".



SIRACOINS

Die Box "SIRACOINS" ist nur relevant, wenn Sie Punkte/SIRACOINS gekauft haben. Wenn Sie SIRACOINS zum einzelnen Abruf kaufen möchten, wechseln Sie über den Link mit dem Warenkorb in den SIRADOS Shop.



Verfügen Sie über SIRACOINS, dann sehen Sie hier jeden Download mit den Angaben Datum, Uhrzeit und Anzahl abgebuchter Punkte mit gekürztem Kurztext der heruntergeladen Positionen oder Elemente oder Vorbemerkungen.



Lizenzen

Die Lizenzverwaltung ist in vier Bereiche unterteilt:

- Lizenzen in Nutzung,
- · Verfügbare Lizenzen,
- Lizenzen im Testzeitraum und
- Module testen

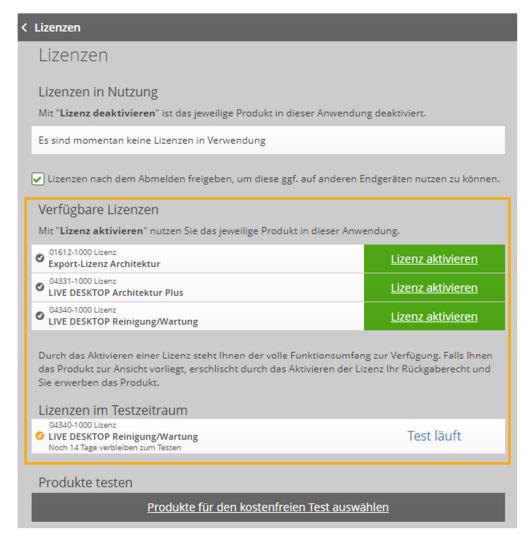
Verwaltung Ihrer Lizenzen

Die Anzeige unter "LIZENZEN" hängt von mehreren Faktoren ab. Haben Sie sich für den Test eines Produkts registriert, so erscheint das Produkt nur unter "LIZENZEN IM TESTZEITRAUM". Haben Sie ein Produkt gekauft und eine Rechnung vorliegen, dann erscheint das Produkt einmal unter "Verfügbare Lizenzen" und zusätzlich unter "Lizenzen im Testzeitraum".

Wichtig:

Solange Sie keine Lizenz abgerufen haben, stehen alle Produkte auch unter "Lizenzen im Testzeitraum". Wenn der 14-tägige Testzeitraum abgelaufen ist, verschwindet der Eintrag hier.

Bei Abschluss eines KAUFVERTRAGS ist die Rückgabe, unabhängig von der Lizenzierung, ausgeschlossen.



Verfügbare Lizenzen

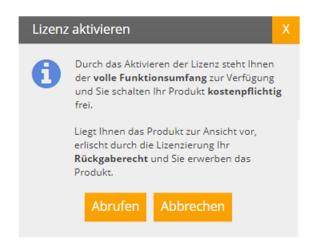
Für den Abruf der Lizenzen ist eine Internetverbindung Voraussetzung. Alternativ kann das Programm auch mit einem Offline-Schlüssel lizenziert werden, siehe "Offline-Schlüssel" im Lizenz-Guide.

Ihr Produkt steht für den sofortigen Abruf der Lizenzen bereit. Unter "Lizenzen im Testzeitraum" steht automatisch die 14 Tage gültige Testversion. Die verbleibenden Testtage sehen Sie immer in der Fußzeile der Applikation. Zur Aktivierung Ihrer Lizenz wählen Sie <LIZENZ AKTIVIEREN>.

Wichtig:

Durch den ersten Abruf der Lizenz haben Sie das Produkt kostenpflichtig lizenziert. Bei Abschluss eines Kaufvertrags ist die Rückgabe, unabhängig von der Lizenzierung, ausgeschlossen.

Sie erhalten diesen Hinweis als Meldung und der Abruf erfolgt erst mit der Bestätigung der Meldung durch einen Klick auf <ABRUFEN>



Lizenzen in Nutzung

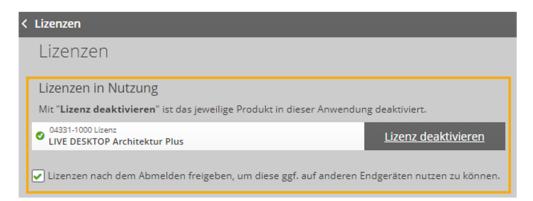
Nach dem Abruf der Lizenz ist diese für Ihren Rechner freigeschaltet und erscheint unter "LIZENZEN IN NUTZUNG"

Hinweis:

Wenn Sie Ihr Produkt auch an einem anderen Rechner nutzen wollen, dann setzen Sie ein Häkchen bei: "LIZENZEN NACH DEM ABMELDEN WIEDER FREIGEBEN".

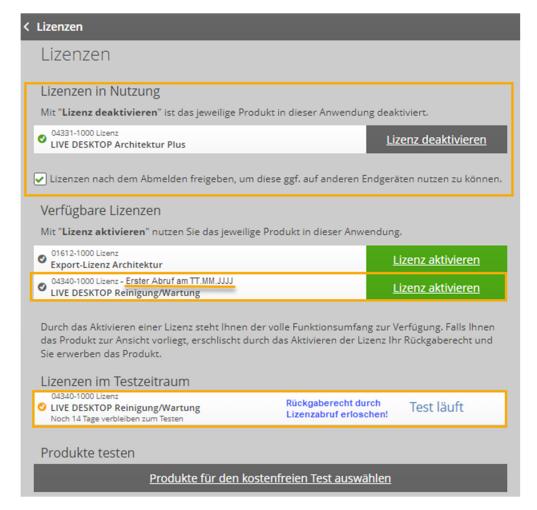
SIRADOS LIVE Desktop merkt sich die Lizenzeinstellungen und stellt diese beim Programmstart nach Verfügbarkeit der frei abrufbaren Lizenzen automatisch wieder her.

Haben Sie bei "Lizenzen nach dem Abmelden freigeben…" keinen Haken gesetzt bleibt die Lizenz auf dem Rechner gebucht auf dem Sie die Lizenz abgerufen haben. Sie können die Lizenz auch über <LIZENZ DEAKTIVIEREN> zurückbuchen. Sie erscheint dann wieder unter "Verfügbare Lizenzen". Mit dieser Funktion bleiben Sie angemeldet, haben aber die Möglichkeit die Lizenz an einem anderen Rechner abzurufen.



Geben Sie eine Lizenz wieder frei, dann erscheint das Produkt wieder unter "Verfügbare Lizenzen" mit der DATUMSANGABE DES ERSTEN ABRUFS (KOSTENPFLICHTIG LIZENZIERT).

Der Testzeitraum läuft unabhängig vom Lizenzabruf immer 14 Tage.



Lizenzen im Testzeitraum

Unter "LIZENZEN IM TESTZEITRAUM" sehen Sie alle Produkte, die eine Testlaufzeit haben. Im Beispiel hat der Kunde das Produkt LIVE DESKTOP Reinigung/Wartung mit Rechnung erhalten. Daher erscheint das Produkt automatisch unter "VERFÜGBARE LIZENZEN" zum sofortigen Lizenzabruf und unter "LIZENZEN IM TESTZEITRAUM" mit 14 Tagen.

Kunden mit einem Kaufvertrag können die Lizenzen sofort abrufen und nutzen. Bei der abgerufenen Lizenz Reinigung/Wartung erscheint nach Freigabe der Lizenz das Datum des Erstabrufs. Damit ist eine Rückgabe ausgeschlossen, auch wenn der 14-tägige Testzeitraum noch nicht komplett abgelaufen ist.

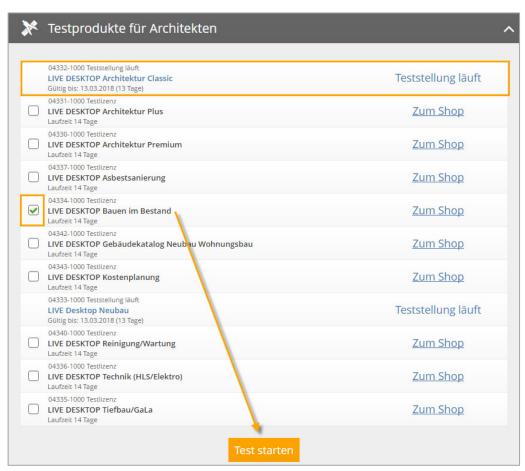
Hinweis:

Kunden die ein Produkt erst noch testen wollen und eine Rechnung ohne Kaufvertrag haben wechseln in der Hauptmenüleiste auf "BAUDATEN" und haben sofort die kompletten Inhalte zur Verfügung.

Module testen

Mit einem Klick auf "MODULE FÜR DEN KOSTENFREIEN TEST AUSWÄHLEN" gelangen Sie zur Übersicht der Produktpalette.

Der obige Kunde hat sich zu seinem Produkt Neubau mit Rechnung das Produkt LIVE DESKTOP CLASSIC aus dieser Auswahl zum Test gewählt. Für dieses Produkt hat der Kunde keine Rechnung, daher erscheint es nur unter "LIZENZEN IM TESTZEITRAUM".



Wollen Sie ein weiteres Produkt testen, haken Sie dieses einfach an. Mit einem Klick auf <TEST STARTEN>, steht Ihnen auch dieser Inhalt sofort zur Verfügung.

Hinweis:

Um ein weiteres Produkt zu kaufen, setzen Sie sich am besten mit unserer Produktberatung unter: 0 82 33 / 23 40 50 in Verbindung.

Bei den Testprodukten sehen Sie auf einen Blick welche Produkte Sie in Nutzung oder in Teststellung haben. Alle weiteren Produkte können Sie jederzeit für einen Test auswählen. Ist der Testzeitraum abgelaufen, steht auch diese Information beim entsprechenden Produkt.

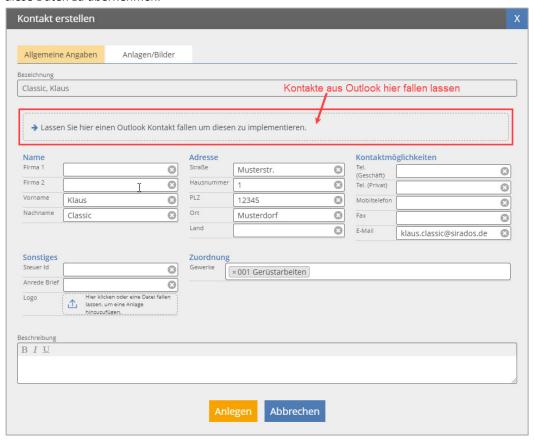
Kontakte verwalten

Legen Sie Ihre Kontakte zu Ihren Projekten an oder importieren diese per Drag & Drop aus Outlook. Jeder Kontakt kann dabei einem oder mehreren Gewerken zugewiesen werden.

Neue Adressen legen Sie unter Verwaltung > Kontakte > Alle und das Plus-Symbol an.



Bestehende Kontakte aus Outlook können Sie ganz einfach per Drag & Drop in das obere Feld fallen lassen um diese Daten zu übernehmen.



Es werden Ihnen die zu übernehmenden Adressdaten angezeigt. Bestätigen Sie die Übernahme mit "Ja". Anschließend können Sie weiter Informationen eintragen.

Ordnen Sie anschließend die Adresse einem Gewerk zu. Hier können Sie auch mehrere Gewerke gleichzeitig auswählen. Anhand der ausgewählten Gewerke wird die Sortierung in der Kontaktverwaltung vorgenommen.



Unter Anlagen/Bilder können Sie weitere Informationen zum Kontakt hinzufügen, wie PDF-Dateien, Bilder oder Links auf Internetseiten. Klicken Sie hierzu auf das Feld unter Anhänge & Bilder oder ziehen Sie die Dateien per Drag & Drop auf das Feld. Links auf Internetseiten können Sie über den Button "Link einfügen" hinzufügen.



Geben Sie unter Name den Anzeigenamen und unter Link die URL an.

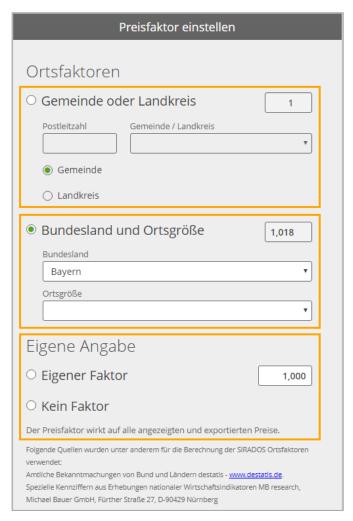


Bestätigen Sie die Eingabe mit Speichern. Über das Kästchen mit Pfeil können Sie den Link prüfen und mit dem Bleistift ggf. bearbeiten.



Preisfaktor

Die Einstellungen bei den Preisfaktoren haben Auswirkungen auf die SIRADOS-Stammdaten. Für alle gewählten Faktoren gilt: die Preise aus der SIRADOS-Stammdatenbank werden mit diesem Faktor multipliziert. Die Preisänderungen sehen Sie sofort in allen Daten unter <BAUDATEN>.



Änderungen bei den Preisfaktoren haben keinen Einfluss auf Daten, die Sie bereits in die Favoriten oder in den Exportcontainer gelegt haben. Daher ist es sinnvoll, diese Einstellungen auszuwählen, bevor Sie mit den Daten beginnen. Sie können jedoch auch während der Arbeit jederzeit die Faktoren anpassen.

Preisfaktor einstellen

Voreingestellt ist immer "KEIN FAKTOR" unter "EIGENE ANGABE". Um einen anderen Faktor zu wählen, aktivieren Sie den entsprechenden Button. Bestätigen Sie mit <ÜBERNEHMEN>.

SIRADOS Ortsfaktoren

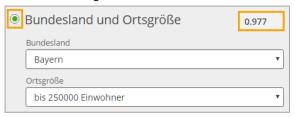
• Gemeinde oder Landkreis

Über die EINGABE DER POSTLEITZAHL erhalten Sie die zugehörige Gemeinde oder den zugehörigen Landkreis mit dem entsprechenden Faktor angezeigt.



• Bundesland und Ortsgröße

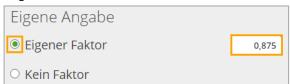
Bietet die Möglichkeit entweder nur für die Bundesländer oder für ein Bundesland in Abhängigkeit bestimmter Ortsgrößen einen Faktor einzubeziehen.



Eigene Angabe

- Eigener Faktor
 - Ermöglicht die Eingabe eines eigenen Faktors mit bis zu 3 Stellen hinter dem Komma.
- Kein Faktor

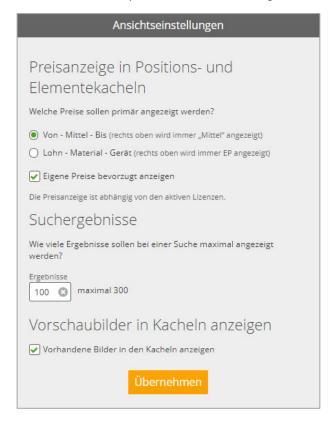
Zeigt die Preise aus der SIRADOS-Stammdatenbank an.



Ansicht

Preisanzeige in Positions- und Elementkacheln

Die Einstellungen bei Ansicht sind für die Anzeige der Preisart wichtig. Die Grundeinstellung liegt immer auf den "Von-mittel-bis"-Baupreisen von SIRADOS mit gesetztem Haken bei "Eigene Preise bevorzugt anzeigen".



Kunden mit Produkten aus der Architektur haben die Wahl zwischen den beiden Anzeigen "Von-Mittel-Bis" und "Lohn-Material-Gerät".

Hinweis:

Bei Produkten aus Handwerk sind die Kalkulationsdaten "Lohn-Material-Gerät" im Leistungsumfang enthalten. Deshalb liegen die Voreinstellungen gleich auf Lohn-Material-Gerät und der Haken "Eigene Positionen bevorzugt anzeigen ist gesetzt.

Den "Eigenen Preis bevorzugt anzeigen" zu lassen ist bei beiden Einstellungen wählbar.

Suchergebnisse

Die Standardanzeige der maximalen Suchergebnissen beträgt 100 Datensätze. Diese Anzahl können Sie jederzeit ändern.

Vorschaubilder in Kacheln anzeigen

Hier können Sie auswählen, ob Vorschaubilder in den Kacheln angezeigt werden sollen.

Vorschaubilder erhalten Sie bei ausgewählten Positionen, bei Elementen, bei Gebäude oder in den Katalogen.

Sie erscheinen nur in der vertikalen Ansicht.





Vorschaubilder in den Elementen

Vorschaubild in den Gebäuden

Vorschaubilder werden Ihnen auch neben dem Titel angezeigt. Um das Bild

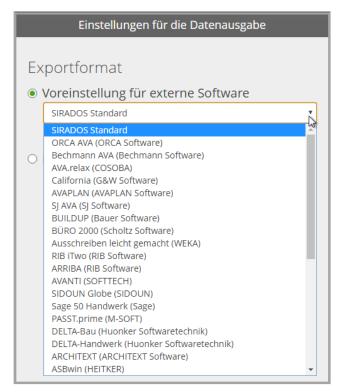
Bestätigen Sie beide Änderungen wieder mit <ÜBERNEHMEN>

Datenausgabe

Sollten Sie keine SIRADOS-Software benutzen, oder wenn Sie SIRADOS-Daten in einem AVA-/Baukalkulationsprogramm weiterbearbeiten möchten, stehen Ihnen verschiedene Exportformate zur Verfügung.

Einstellungen für die Datenausgabe

Sie haben hier mehrere Möglichkeiten die Exportformate einzustellen.



Exportformat

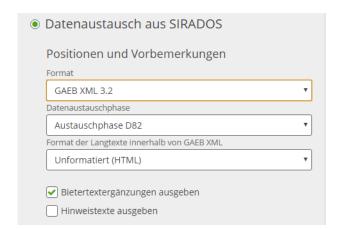
Sie haben zwei Möglichkeiten die Daten zu exportieren.

Datenaustausch aus SIRADOS

Für den DATENAUSTAUSCH AUS SIRADOS stehen für Positionen und Vorbemerkungen folgende Formate zur Verfügung:

- GAEB 2000 (D80, D81, D82, D86)
- GAEB XML 3.1 (D80, D81, D82, D86)
- GAEB XML 3.2 (D80, D81, D82, D86)
- GAEB XML 3.3 (D80, D81, D82, D86)
- GAEB 90 (D81, D82, D86)
- RTF (Textverarbeitung, Export nur über <DOWNLOAD> sinnvoll)
- Formatiert (HTML, Export per <DOWNLOAD> und Import nach WORD und EXCEL möglich)
- CSV (Tabellenkalkulation, Export per <CLIPBOARD> = kopieren und einfügen und per <DRAG & DROP> möglich)
- MDI und MDI-RTF

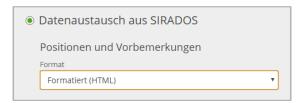
Vor allem bei der Nutzung von DRAG & DROP in den GAEB-DATENFORMATEN, empfehlen wir Ihnen den Datenaustausch aus SIRADOS. Sie können direkt aus der Oberfläche von SIRADOS LIVE Desktop über die Detailansicht sofort die gewünschten Positionen in ihre Software übertragen. Mehrere Positionen legen Sie in SIRADOS in die EXPORT-BOX und ziehen Sie per DRAG & DROP in Ihr AVA- oder Kalkulationsprogramm.



Je nach Vorgabe Ihrer Anwender-Software wählen Sie das entsprechende Format, die passende Austauschphase und das ideale Format für die Formatierung der Langtexte aus. Die Datenformate GAEB XML und MDI verfügen über speziell gekennzeichnete Bietertextergänzungen und ermöglichen AVA-/Kalkulationsprogrammen zielgenau zu den Bieterangaben zu springen.

Falls Sie diese Informationen nicht kennen, informieren Sie sich bitte bei Ihrem Softwarehaus über die passenden Einstellungen.

Für die Übernahme in z.B. WORD oder EXCEL empfehlen wir das Ausgabeformat "FORMATIERT (HTML) per Download.



Ausgabe von Elementen

Hinweis zur Datenausgabe von Elementen

Für die Datenausgabe von Elementen ist das GAEB-Format GAEB XML X50 sinnvoll. Dieses Format wurde im Juli 2019 vom GAEB-Ausschuss offiziell freigegeben.

Wählen Sie dazu unter Format "GAEB XML 3.3" mit der Austauschphase D82 und "Unformatiert (HTML) als Format für die Langtexte aus. Der Export der Elemente erfolgt dann automatisch MIT ALLEN TEILLEISTUNGEN in GAEB XML X50.



Datenaustausch über Export-Tool

Für den Datenaustausch über das Exporttool stehen Ihnen weitere Datenformate wie Datanorm zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis

Das Export-Tool steht nur bei Verwendung von SIRADOS LIVE Desktop (lokale Installation) mit Verwendung der lokalen SIRADOS-Datenbank (Datenquelle "Einzelplatz") zur Verfügung.

Positionen/Texte	Vorbemerkungen	Elemente
MDI	MDI	MDI
MDI-RTF	MDI-RTF	MDI-RTF
GAEB 2000		GAEB 2000
GAEB XML	GAEB XML (D82)	GAEB XML X50
GAEB 90 (D81, D82, D86)	GAEB 90 (D81)	
DATANORM		
RTF	RTF	RTF
CSV		CSV

Für die Ausgabeformate RTF (z.B. WORD) und CSV (z.B. (EXCEL) gibt es entsprechende Formatvorlagen.

Wichtiger Hinweis

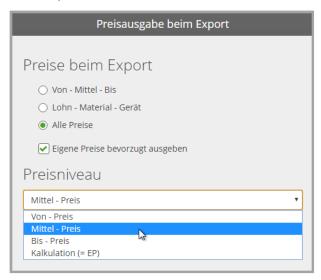
Die Datenformate MDI, GAEB 2000, CSV (und der Direktdruck) erzeugen in der Ausgabedatei alle 3 Preise, während die alten GAEB-Formate (D83/D82), Datanorm und RTF (als LV-Vorlage) nur einen (1) Preis darstellen.

Die detaillierte Beschreibung für den Export finden Sie unter VERWALTUNG > HILFE > DATENEXPORT

Preisausgabe beim Export

Preise beim Export

Grundsätzlich muss Ihre eingesetzte Software entsprechend programmiert sein, um die entsprechenden Preisinformationen richtig zu verarbeiten. Bitte informieren Sie sich daher bei Ihrem entsprechenden Softwarepartner.



Für den Export der Daten ist die gewählte Preisart wichtig. Generell liegt die Voreinstellung bei "ALLE PREISE" mit dem Haken bei "EIGENE PREISE BEVORZUGT AUSGEBEN".

Wichtiger Hinweis

Haben Sie ein Produkt aus Handwerk mit Kalkulationsdaten und mit der Anzeige von Lohn – Material – Gerät, dann stellen Sie dies gleich zu Beginn in der Verwaltung bei "DATENAUSGABE" und bei "ANSICHT" entsprechend ein.

Preisniveau

Bei den Preis-Einstellungen: "VON-MITTEL-BIS" und "ALLE PREISE" wählen Sie aus den drei verfügbaren Preisniveaus im Drop-Down-Menü die passende Preisart aus.

Haben Sie "LOHN-MATERIAL-GERÄT" für den Export eingestellt, wechselt die Software beim Preisniveau automatisch auf den "EP", der sich aus den drei Einzelpreisen berechnet.

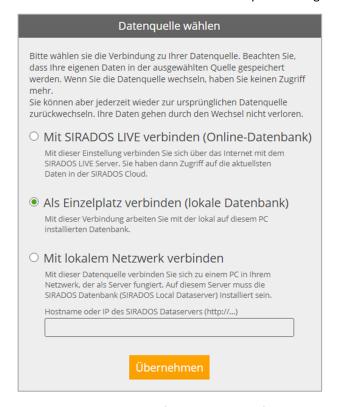


Hinweis

Sinnvoll ist, bei der Wahl von "LOHN-MATERIAL-GERÄT" für die Preisausgabe, dies gleichzeitig auch unter "ANSICHT" für die Anzeige in den einzelnen Kacheln einzustellen.

Datenquelle

Beim ersten Start von SIRADOS LIVE Desktop ist die eingestellte Datenquelle Ihr lokaler Rechner.



Mit SIRADOS LIVE Desktop (lokale Installation) können Sie wählen, ob Sie als Datenquelle die lokal installierte Datenbank oder die Onlinedatenbank der SIRADOS Cloud nutzen möchten.

Bevor Sie beginnen, ist die Auswahl von großer Bedeutung, weil Sie damit auch entscheiden wo Sie Ihre eigenen Daten verwalten wollen.

Als Einzelplatz verbinden

"Einzelplatz" bedeutet, Sie arbeiten mit der lokal auf Ihrem Rechner installierten Datenbank. Alle Änderungen die Sie an den Daten vornehmen und die Speicherung Ihrer Favoriten erfolgen auf Ihrem PC. Aktualisierungen bei den SIRADOS-Stammdaten und der Software erhalten Sie über eine Info in der Oberfläche mit der Möglichkeit die neue Version über einen Download zu installieren.

Mit SIRADOS LIVE verbinden

Sie nutzen SIRADOS LIVE online. Auch Ihre eigenen Daten sind IN DER CLOUD gesichert. Daten- und Software-Updates stehen Ihnen sofort zur Verfügung. Sie erhalten nur bei Änderungen in der Software eine Info in der Oberfläche mit der Möglichkeit, die neue Version über einen Download zu installieren.

Ihre Vorteile:

Sie können SIRADOS LIVE Desktop an mehreren Windows-Rechnern nutzen. Unabhängig davon, von welchem PC aus z.B. Büro-PC oder Laptop Sie sich einloggen, Ihre Daten haben immer den gleichen Stand! Sie müssen sich keine Gedanken über die Sicherheit Ihrer Daten machen.

Mit lokalem Netzwerk verbinden

Diese Einstellung verbindet Ihren PC mit der Datenbank Ihres Servers. Voraussetzung ist die Installation der SIRADOS-Datenbank auf Ihrem Server. Tragen Sie hier den Hostnamen oder IP-Adresse des SIRADOS-Dataservers ein. Die Einstellungen verhalten sich wie unter "Einzelplatz" beschrieben. Detaillierte Infos erhalten Sie beim Download einer Netzwerkversion.

Datenstruktur aktualisieren



Eigene und gekaufte Daten werden in ihrer ursprünglichen Ordnerstruktur gespeichert und bei einer SIRADOS-Aktualisierung nicht automatisch in die neue Datenstruktur umgezogen.

Mit dieser Funktion sortieren Sie mit einem Klick auf <Aktualisieren> diese Daten in die veränderte SIRADOS-Datenstruktur ein.

Dieser Vorgang kann NICHT rückgängig gemacht werden!

Nachrichten

Sie erfahren alle Neuerungen zu den Dateninhalten des vergangenen Jahres und hier veröffentlichen wir auch die Release Notes zu den einzelnen Versionen.

Service

Unter Service finden Sie alle Hifestellungen rund um die Software.

Online-Hilfe

hier finden Sie alle Antworten auf häufig gestellte Fragen und informationen zur Programmbedienung

Produktberatung

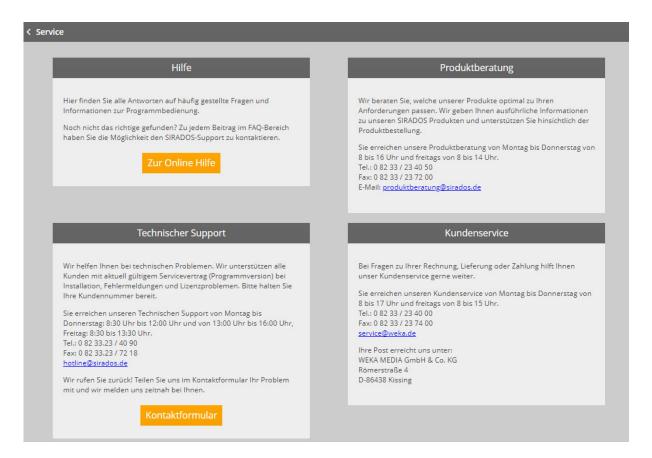
hier finden Sie die Kontaktdaten zur Beratung und Produktbestellung unserer SIRADOS Produkte.

Technischer Support

unterstützt Sie bei technischen Problemen. Über das Kontaktformular können Sie uns direkt Ihr Problem schildern.

Kundenservice

hier finden Sie die Kontaktdaten zu Fragen bei Rechnung, Lieferung oder Zahlung.



Kontakt

Technischer Support

Unser Support-Team unterstützt Sie schnell und kompetent bei allen technischen Fragen, etwa zu Installation, Fehlerbehebung und Freischaltung Ihrer Software:

Fon 0 82 33.23-40 90 Fax 0 82 33.23-72 18 E-Mail hotline@sirados.de

Remote-Support

https://get.teamviewer.com/wekahotline

Kundenservice

Sie haben allgemeine Fragen rund um Ihre Bestellung, Rechnung oder Lieferung? Wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice:

Fon 0 82 33.23-40 80 Fax 0 82 33.23-74 00 E-Mail service@sirados.de